



Une division de CAUCA

**AVIS DE MISE EN ŒUVRE DU SERVICE 3-1-1  
POUR LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANICET /  
NOTICE OF IMPLEMENTATION OF THE 3-1-1 SERVICE  
FOR THE MUNICIPALITY OF SAINT-ANICET**

**Émis par / Issued by :**

CITAM, division de CAUCA

**Représenté par / Represented by :**

Jennifer Moisan

Technicienne service client / *Customer service technician*  
guichetunique@cauca.ca

Octobre 2024/October 2024

## Table des matières / Table of contents

1. INTRODUCTION / INTRODUCTION.....	3
La municipalité de SAINT-ANICET / The municipality of SAINT-ANICET .....	3
Le service 3-1-1 / 3-1-1 service .....	3
Démarches d’approbation / Approaches.....	3
2. DESCRIPTION DU SERVICE ET DU PRESTATAIRE / DESCRIPTION OF THE SERVICE AND THE SERVICE PROVIDER .....	5
Présentation de CITAM, une division de CAUCA / Introduction to CITAM, a division of CAUCA .....	5
Convention et entente / Convention and agreement.....	6
3. ZONE DE DESSERTE POUR LE SERVICE 3-1-1 / SERVICE AREA OF THE 3-1-1 SERVICE.....	7
4. FST PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE VISÉ / TSP ESTABLISHED IN THE TARGET AREA .....	9
5. ACHEMINEMENT DES APPELS / ROUTING OF CALLS.....	11
6. ACHEMINEMENT DU SERVICE ET COLLABORATION / CONDUCT OF SERVICE AND COLLABORATION .....	11
7. ÉCHÉANCIER PROPOSÉ POUR LA MISE EN PLACE (ROUTAGE) / PROPOSED TIMETABLE FOR SETTING UP (ROUTING) .....	12
ANNEXE A - LISTE DE DISTRIBUTION N11 / APPENDIX A - N11 DISTRIBUTION LIST .....	13
ANNEXE B – AUTORISATION POUR LA MISE EN PLACE DU SERVICE 3-1-1 AUPRÈS DES FST / APPENDIX B – AUTORISATION FOR THE ESTABLISHMENT OF THE 3-1-1 SERVICE WITH TSP	15
ANNEXE C – CONSENTEMENTS À L’IMPLANTATION DU 3-1-1 / APPENDIX C – CONSENTS TO THE IMPLEMENTATION OF 3-1-1 .....	17

## 1. INTRODUCTION / INTRODUCTION

### La municipalité de SAINT-ANICET / The municipality of SAINT-ANICET

Saint-Anicet est une petite municipalité située dans la région du Haut-Saint-Laurent, au sud-ouest de la province de Québec, au Canada. Faisant partie de la MRC (Municipalité régionale de comté) du Haut-Saint-Laurent, elle se trouve à proximité de la frontière avec l'Ontario et des États-Unis, ce qui lui confère une position géographique intéressante.

Saint-Anicet est également reconnue pour son patrimoine historique et culturel, avec plusieurs sites d'intérêt tels que des églises anciennes et des bâtiments historiques. La communauté est dynamique, avec des événements locaux et des festivals qui rassemblent les résidents et les visiteurs tout au long de l'année.

---

*Saint-Anicet is a small municipality in the Haut-Saint-Laurent region of southwestern Quebec, Canada. As part of the Haut-Saint-Laurent MRC (regional county municipality), it lies close to the Ontario and U.S. borders, giving it an interesting geographic position.*

*Saint-Anicet is also renowned for its historical and cultural heritage, with many sites of interest such as old churches and historic buildings. The community is vibrant, with local events and festivals bringing residents and visitors together throughout the year.*

### Le service 3-1-1 / 3-1-1 service

Afin d'améliorer le service aux citoyens, la municipalité de Saint-Anicet souhaite mettre en place un numéro unique, le 3-1-1, dédié aux services municipaux. Ainsi, tout citoyen voulant communiquer avec sa municipalité pourra composer ce numéro à trois (3) chiffres.

La mise en place de ce service tient compte des décisions 2004-71 et 2008-61 du Conseil de la Radiodiffusion et des Télécommunications canadiennes (CRTC).

---

*With the objective of improving service to citizens, the municipality of SAINT-ANICET has decided to set up a single number, 3-1-1, dedicated to municipal services. In that case, any citizen needing to communicate with his municipality will be able to dial this three (3) digit number.*

*The implementation of this service takes into account decisions 2004-71 and 2008-61 of the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC).*

### Démarches d'approbation / Approaches

Sur la base de notre connaissance, les appels locaux de la municipalité de Saint-Anicet proviennent des trois (3) centres d'interconnexion suivants :

---

*To the best of our knowledge, all local calls for the municipality of XXX are coming from the following three (3) Rate Centers:*

- Huntingdon
- Franklin Centre

- Ormstown

Ces centres d'interconnexion desservent également les municipalités suivantes :

---

*These rate centers also serve the following municipalities:*

- Godmanchester
- Hinchinbrooke
- Dundee
- Sainte-Barbe
- Elgin

Également, six (6) tours cellulaires sont présentes sur le territoire de la municipalité et ses environs. Ces tours cellulaires sont situées sur le territoire des municipalités suivantes :

---

*Also, six (6) cellular towers are located on the territory of the municipality and in its surroundings. These towers are located on the territory of the following municipalities:*

- Saint-Anicet
- Godmanchester
- Dundee
- Huntingdon
- Sainte-Barbe

Conformément aux normes prescrites par le CRTC, des ententes doivent être prises avec chacune des municipalités qui partagent une ou des circonscriptions téléphoniques et/ou des tours cellulaires avec la municipalité de Saint-Anicet. La municipalité de Saint-Anicet s'est donc conformée aux normes prescrites par le CRTC et a pris entente avec ces municipalités. Les ententes de consentement et/ou) résolutions sont annexées au présent document.

---

*In accordance with the standards established by the CRTC, agreements must be made with each municipality that share one or more telephone exchanges and/or cellular towers with the municipality of Saint-Anicet. The Municipality of Saint-Anicet has therefore complied with the standards established by the CRTC and has entered into agreements with these municipalities. The consent agreements and/or resolutions are attached here to.*

## **2. DESCRIPTION DU SERVICE ET DU PRESTATAIRE / DESCRIPTION OF THE SERVICE AND THE SERVICE PROVIDER**

La municipalité de Saint-Anicet est en constante communication avec son principal client, le citoyen. Celui-ci s'adresse à sa municipalité pour plusieurs motifs : demande d'information ou d'intervention, signalement d'une requête ou une plainte, inscription, demande de permis, taxes municipales, etc.

La municipalité assure présentement un service non optimal dû à des heures de service réduites. Elle a donné en impartition la prise de ses appels municipaux afin d'offrir un service 24/7 à ses citoyens.

C'est ainsi qu'à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2024, tous les appels seront acheminés vers CITAM (À l'extérieur des heures d'ouverture du client). Le numéro à dix (10) chiffres de la municipalité sera utilisé jusqu'à l'implantation du 3-1-1.

---

*The municipality of Saint-Anicet is in constant communication with his main client, the citizen. There are several reasons for a citizen to contact his municipality: request for information or intervention, reporting of a query or a complaint, registration, permit, municipal taxes, etc.*

*The municipality currently provides a less than optimal service due to reduced service hours. It has outsourced the coverage of its municipal calls in order to offer a 24/7 service to its citizens.*

*As of October 1<sup>st</sup> 2024, all calls will be forwarded to CITAM (outside of the client's business hours). The ten (10) digit number of the municipality will be used until the implantation of 3-1-1.*

### **Présentation de CITAM, une division de CAUCA / Introduction to CITAM, a division of CAUCA**

CITAM (Centrale d'Impartition et de Traitement des Appels Municipaux), une division de CAUCA, offre des solutions innovantes permettant aux municipalités du Québec de communiquer efficacement avec leurs citoyens et agit, pour le centre d'urgence 9-1-1 de CAUCA, comme centre secondaire pour les urgences municipales.

Elle offre, entre autres, un service d'impartition des appels municipaux. Plus spécifiquement, c'est un service qui permet aux municipalités de donner la prise de leurs appels à CITAM, et ce, par souci d'économie, d'efficacité et de qualité de service aux citoyens.

Les municipalités choisissent aussi l'horaire de service, selon leurs besoins.

Au-delà de la prise des appels municipaux, la division CITAM offre également un système de gestion des requêtes et un logiciel d'alertes et notifications de masse.

---

*CITAM (Centrale d'Impartition et de Traitement des Appels Municipaux), a division of CAUCA, offers innovative solutions, allowing Quebec's municipalities to communicate efficiently with their citizens and act as a secondary center for municipal emergencies for CAUCA's 9-1-1 emergency center.*

It mainly offers an outsourcing service for municipal calls. More specifically, it is a service that allows municipalities to entrust CITAM with the handling of their calls, in the interest of economy, efficiency and quality of service to citizens.

Municipalities are also choosing the service schedule, according to their needs.

In addition to taking municipal calls, the CITAM division also offers a request management system and a mass notification and alerting software.

## **Convention et entente / Convention and agreement**

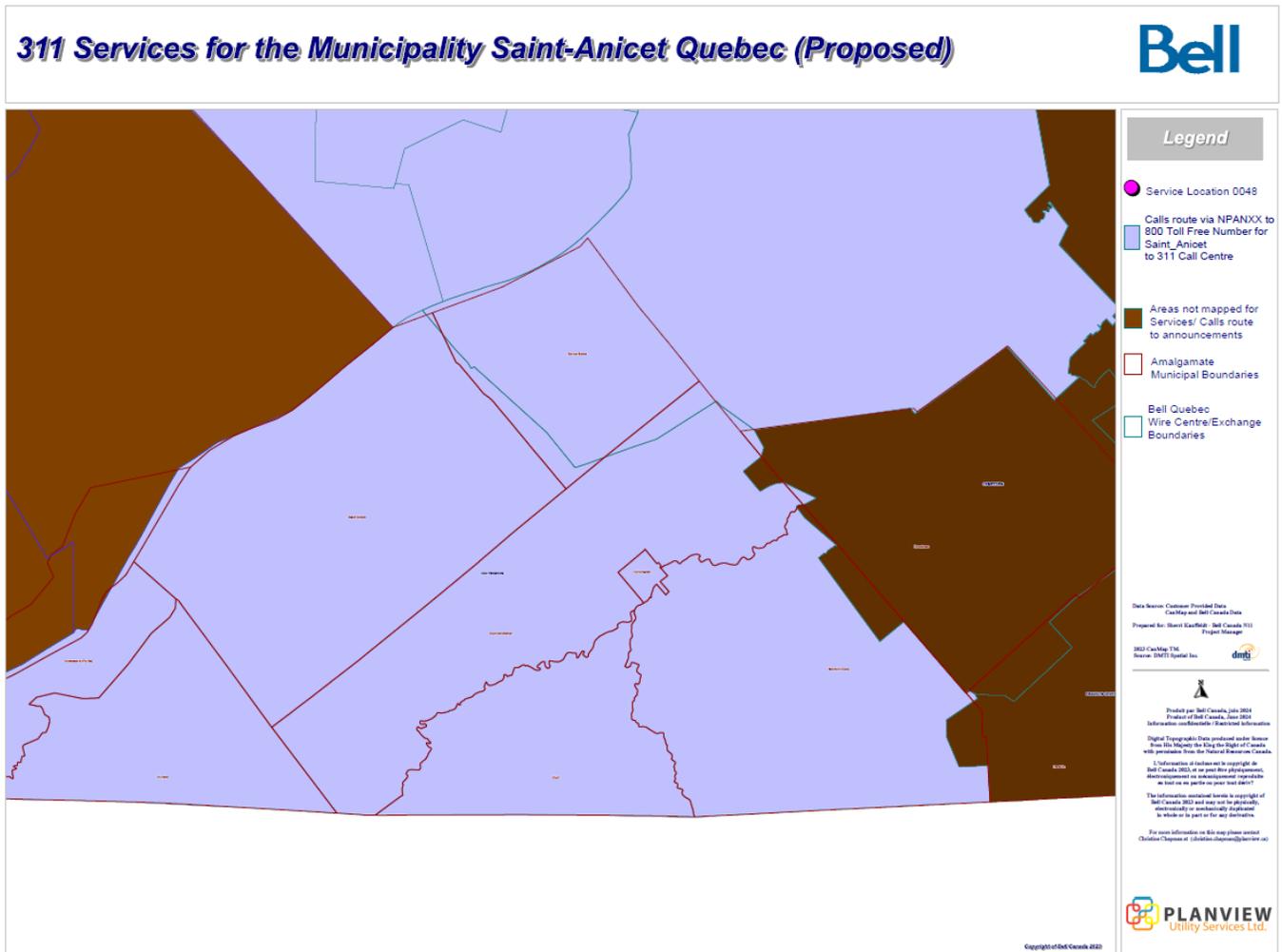
La municipalité de Saint-Anicet a signé une autorisation permettant à CITAM, division de CAUCA, de contacter les municipalités limitrophes touchées par cette demande (Annexe D). Également, et conformément aux normes prescrites par le CRTC, chaque municipalité a signé un accord qui permet à CITAM, division de CAUCA d'entreprendre les démarches auprès du ou des fournisseur(s) de services de télécommunication pour le routage des appels vers le 3-1-1.

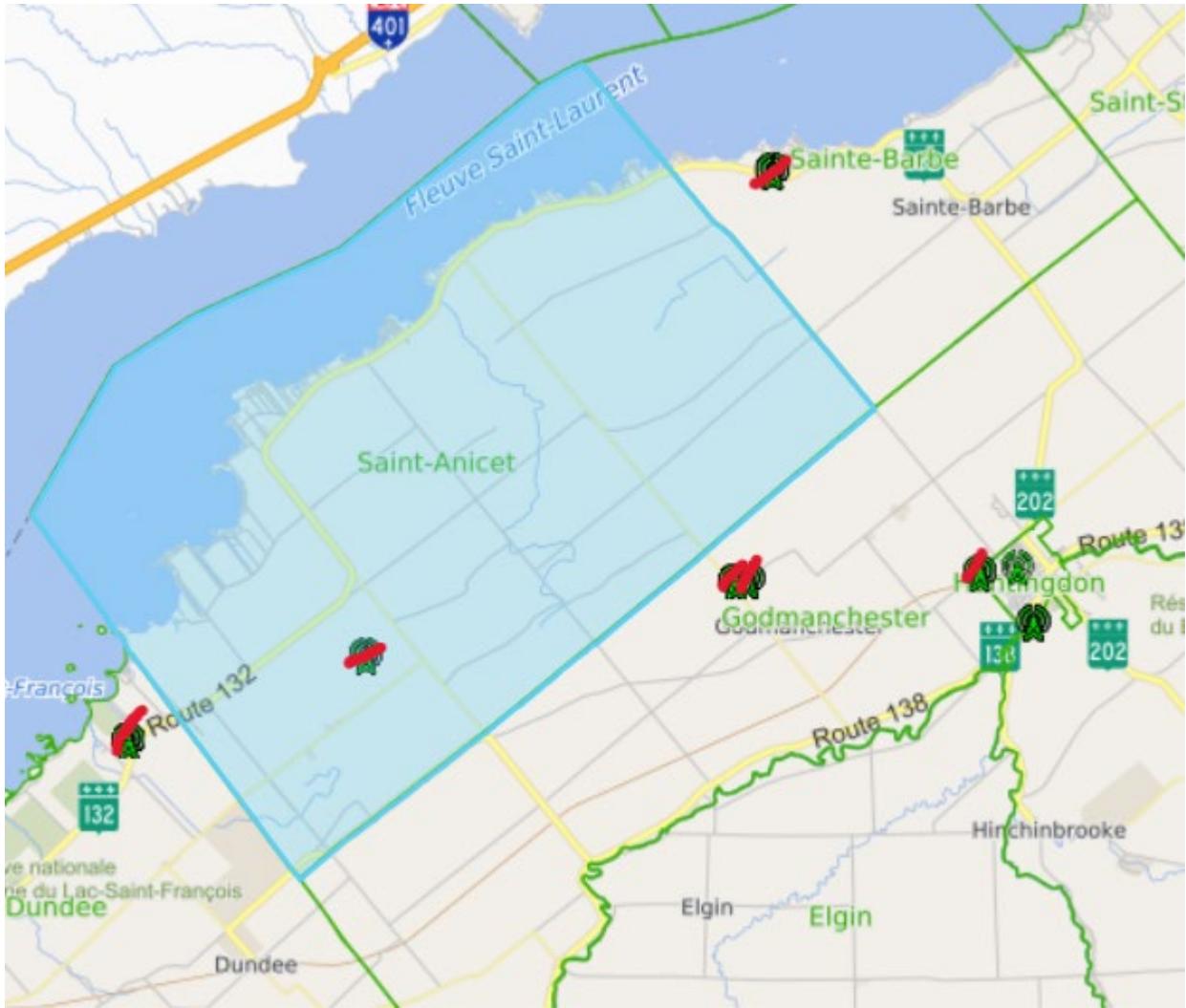
---

The municipality of *Saint-Anicet* signed an authorization allowing CITAM, a division of CAUCA, to contact the neighbouring municipalities concerned by this request (Annex D). Also, in accordance with the standards established by the CRTC, each municipality has signed an agreement that allows CITAM, division of CAUCA, to initiate the first steps with the telecommunications service provider(s) for routing calls to 3-1-1.

### 3. ZONE DE DESSERTE POUR LE SERVICE 3-1-1 / SERVICE AREA OF THE 3-1-1 SERVICE

La zone de desserte est présentée ci-dessous / The service area is presented below :





#### 4. FST PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE VISÉ / TSP ESTABLISHED IN THE TARGET AREA

NPA	NXX	Exchange Center	Compagnie / Company	OCN	Demandé par la municipalité de:	MRC
354	300	<i>Huntingdon</i>	IXICA Communications Inc.	812H	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
450	264	<i>Huntingdon</i>	Bell Quebec	8050	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
450	957	<i>Huntingdon</i>	Videotron Ltd.	8306	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	265	<i>Huntingdon</i>	Telus Communications	2243	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	395	<i>Huntingdon</i>	ISP Telecom	4727	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	913	<i>Huntingdon</i>	Distributel	083E	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
450	827	<i>Franklin Centre</i>	Bell Quebec	8050	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	396	<i>Franklin Centre</i>	ISP Telecom	4727	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	530	<i>Franklin Centre</i>	Videotron Ltd.	8306	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	905	<i>Franklin Centre</i>	Distributel	083E	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	921	<i>Franklin Centre</i>	Comwave Networks	160G	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
450	829	<i>Ormstown</i>	Bell Quebec	8050	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
450	843	<i>Ormstown</i>	Videotron Ltd.	8306	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	397	<i>Ormstown</i>	ISP Telecom	4727	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	912	<i>Ormstown</i>	Distributel	083E	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent
579	923	<i>Ormstown</i>	Comwave Networks	160G	Saint-Anicet	Haut-Saint-Laurent

Ces données proviennent du site internet : / These data come from the website :

[https://www.cnac.ca/co\\_codes/co\\_code\\_status.htm](https://www.cnac.ca/co_codes/co_code_status.htm)

<b>Compagnie / Compagny</b>	<b>Géolocalisation / Location:</b>	<b>Située / Located in</b>
<b>Vidéotron Itée</b>	-74.369722222, 45.07194444439999	<b>Saint-Anicet</b>
<b>Bell Mobility</b>	-74.438188889, 45.0546583329999	<b>Dundee</b>
<b>Bell Mobility</b>	-74.263055556, 45.0871333329999	<b>Godmanchester</b>
<b>Rogers Communications</b>	-74.259461, 45.087522	<b>Godmanchester</b>
<b>Vidéotron Itée</b>	-74.1925, 45.0888888889999	<b>Huntingdon</b>
<b>Bell Mobility</b>	-74.252258333, 45.1708416669999	<b>Sainte-Barbe</b>

Ces données proviennent du site internet : / These data come from the website :

<https://portail.msp.gouv.qc.ca/index.php>

## 5. ACHEMINEMENT DES APPELS / ROUTING OF CALLS

Aux fins d'affichage, voici le numéro du DID pour la redirection des appels 3-1-1 :

For display purposes, here is the DID number for the redirection of 3-1-1 calls:

**877-352-9157**

## 6. ACHEMINEMENT DU SERVICE ET COLLABORATION / CONDUCT OF SERVICE AND COLLABORATION

Le ou les fournisseurs de services de télécommunication (FST) doivent faire l'acheminement des appels 3-1-1 vers les infrastructures téléphoniques de CITAM en fonction des zones de dessertes mentionnées au point 3 et vers le DID de redirection mentionné au point 5. Une étroite collaboration entre les FST et CITAM, division de CAUCA, est indispensable pour le succès de ce projet.

Globalement, CITAM s'attend à ce que les FST soient disponibles pour la planification du projet, qu'ils soient en mesure de réaliser leurs activités dans les délais convenus et qu'ils fassent bénéficier de leur expérience à CITAM, division de CAUCA.

Pour nous joindre :



Une division de CAUCA

14200, boulevard Lacroix, C.P. 83  
Saint-Georges (Québec) G5Y 5C4  
☎ 418-227-1946 | 1-844-642-3540  
✉ info@citam.ca  
www.citam.ca  
📞 citam311

The Telecommunication Service Provider(s) (TSP) shall route 3-1-1 calls to CITAM's telephone infrastructure according to the service areas mentioned in section 3 and to the redirection DID mentioned in section 5. A collaboration between the TSPs and CITAM, a division of CAUCA, is essential for the success of this project.

Overall, CITAM expects the TSPs to be available for project planning, to be able to carry out their activities within the agreed timeframe and to share their experience with the CAUCA division, CITAM.

To join us:



14200, boulevard Lacroix, C.P. 83  
 Saint-Georges (Québec) G5Y 5C4  
 ☎ 418-227-1946 | 1-844-642-3540  
 ✉ info@citam.ca  
 www.citam.ca  
 📍 citam311

## 7. ÉCHÉANCIER PROPOSÉ POUR LA MISE EN PLACE (ROUTAGE) / PROPOSED TIMETABLE FOR SETTING UP (ROUTING)

Activités / Activities	Description	Date
1	Transmission du présent document et de la carte / <i>Transmission of this document and the map</i>	Octobre 2024
2	Réunion ou conférence téléphonique initiale <sup>1</sup> / <i>Initial meeting or conference call<sup>1</sup></i>	Novembre 2024
3	Mise en œuvre du 3-1-1 par les FST <sup>1</sup> / <i>Implementation of 3-1-1 service by the TSP<sup>1</sup></i>	Février 2025
4	Tests de vérification pour le service 3-1-1 <sup>1</sup> / <i>Verification tests of 3-1-1 service<sup>1</sup></i>	Mars 2025
5	Date du lancement public proposé <sup>1</sup> / <i>Proposed public launch date<sup>1</sup></i>	Avril 2025

<sup>1</sup>Tel que décrit dans la section 78 du document « Décision de télécom CRTC (Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes) 2004-71 | Attribution du 311 aux services municipaux autres que les services d'urgence », les parties ne devraient pas exiger de période de notification officielle de plus de six mois.

<sup>1</sup>As described in section 78 of « Décision de télécom CRTC (Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes) 2004-71 | Assignment of 311 to municipal services other than emergency services», the parties should not require a formal notification period of more than six months.

**ANNEXE A - LISTE DE DISTRIBUTION N11 / APPENDIX A - N11  
DISTRIBUTION LIST**

## LISTE DE DISTRUBTION N11 / N11 DISTRIBUTION LIST

[https://cnac.ca/other\\_codes/n11/n11\\_codes.htm#distribution](https://cnac.ca/other_codes/n11/n11_codes.htm#distribution)

NonCOCodeApps@cnac.ca;  
aashi.dalvi@bell.ca;  
AHe@primustel.ca;  
bell.regulatory@bell.ca;  
carrier.relations@videotron.com;  
carole.nardelli@telkel.ca;  
cathy.mcgouran@allstream.com;  
CoreCSEngineering@FreedomMobile.ca;  
ddolan@teksavvy.ca;  
devops@processoft.com;  
dir.commutation@sogetel.com;  
didorders@iristel.com;  
document.control@sasktel.com;  
eric.boer@distributel.ca;  
Gerry.Thompson@rci.rogers.com;  
hreheman@teksavvy.ca;  
IDulay@primustel.ca;  
ingops.telephonie@maskatel.qc.ca;  
jdupuis@rci.rogers.com;  
Kim.Isaacs@allstream.com;  
leo.santoro@bell.ca;  
les@les.net;  
m-christine.hudon@bell.ca;  
n11@acrovoice.ca;  
n11@distributel.ca;  
n11@sjrb.ca;  
N11@viewcom.ca;  
n11@voipmuch.com;  
N11ProductManagement@telus.com;  
patricia.chambers@ahs.ca;  
phil@telkel.ca;  
planning@isptelecom.net;  
regaffairs@quebecor.com;  
Regulatory@distributel.ca;  
regulatory@imperialtelecom.ca;  
regulatorypublicsaf@rci.rogers.com;  
rschleihauf@fibernetics.ca;  
Russell.DeLong@corp.eastlink.ca;  
rwi\_gr@rci.rogers.com;  
sherri-lyn.kauffeldt@bell.ca;  
snagulan@comwave.net;  
telecom.regulatory@cogeco.com;  
team.regulatory@iristel.com;  
wireless.e911@bell.ca;

**ANNEXE B – AUTORISATION POUR LA MISE EN PLACE DU  
SERVICE 3-1-1 AUPRÈS DES FST / *APPENDIX B – AUTORISATION  
FOR THE ESTABLISHMENT OF THE 3-1-1 SERVICE WITH TSP***

# AUTORISATION DE LA MUNICIPALITÉ POUR LA MISE EN PLACE DU SERVICE 3-1-1 / *AUTORISATION FOR THE ESTABLISHMENT OF THE 3-1-1 SERVICE*

DocuSign Envelope ID: 4BE93BA8-B858-44AE-BBCF-6421200A97E4

## CONSETEMENT AUTORISANT CITAM (DIVISION DE CAUCA) À COMMUNIQUER AVEC LES FOURNISSEURS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS ET LES MUNICIPALITÉS CONCERNÉES

Je, soussigné Denis Lévesque, Directeur général et greffier-trésorier à la Municipalité de Saint-Anicet, autorise CITAM (division de CAUCA) à communiquer directement avec le fournisseur de télécommunications de la Municipalité et les Municipalités concernées dans le cadre de ses fonctions visant le développement et la mise en œuvre du service d'impartition des appels municipaux et/ou l'implantation du 3-1-1.

En foi de quoi le représentant autorisé de la Municipalité a signé à Saint-Anicet,  
ce 05/04/2024.

DocuSigned by:

*Denis Lévesque*

89B3F8C18C95406...

Denis Lévesque

Directeur général et greffier-trésorier

     
Initiales

**ANNEXE C – CONSETEMENTS À L'IMPLANTATION DU 3-1-1 /  
APPENDIX C – CONSENTS TO THE IMPLEMENTATION OF 3-1-1**

## CONSETEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANICET

ATTENDU QUE la Municipalité de SAINT-ANICET implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;

ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

999, 999, 999 . 00

*(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)*

Je, Marc Michot

*(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)*

AUTORISE la Municipalité de SAINT-ANICET et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la municipalité de SAINT-ANICET.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la municipalité de SAINT-ANICET pour la représenter.

**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Canton de Dundee  
*(Inscrire l'endroit de signature du présent)*

ce 08/10/2024  
*(Inscrire la date de signature du présent)*

DocuSigned by:  
Marc Michot  
*(Signature)*

directeur Général Greffier Trésorier  
*(Inscrire votre titre)*

Canton de Dundee  
*(Inscrire votre Municipalité)*

## CONSETEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANICET

ATTENDU QUE la Municipalité de SAINT-ANICET implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;

ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

2,642,320.00

*(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)*

Je, Guylaine Carrière

*(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)*

AUTORISE la Municipalité de SAINT-ANICET et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la municipalité de SAINT-ANICET.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la municipalité de SAINT-ANICET pour la représenter.

**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Elgin  
*(Inscrire l'endroit de signature du présent)*

ce 01/10/2024  
*(Inscrire la date de signature du présent)*

DocuSigned by:  
GUYLAINÉ CARRIÈRE  
*(Signature)*

Directrice-générale  
*(Inscrire votre titre)*

Elgin  
*(Inscrire votre Municipalité)*

## CONSETEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANICET

ATTENDU QUE la Municipalité de SAINT-ANICET implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;

ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

450, 264, 535 . 30

\_\_\_\_\_  
(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)

Je, Adam Antonopoulos

\_\_\_\_\_  
(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)

AUTORISE la Municipalité de SAINT-ANICET et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la municipalité de SAINT-ANICET.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la municipalité de SAINT-ANICET pour la représenter.

**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Hinchinbrooke, Quebec  
\_\_\_\_\_  
(Inscrire l'endroit de signature du présent)

ce 08/10/2024  
\_\_\_\_\_  
(Inscrire la date de signature du présent)

Signed by:  
  
\_\_\_\_\_  
(Signature)

Directeur général  
\_\_\_\_\_  
(Inscrire votre titre)

Hinchinbrooke  
\_\_\_\_\_  
(Inscrire votre Municipalité)

# CONSETEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANICET

ATTENDU QUE la Municipalité de SAINT-ANICET implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;

ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

450-371-2504

*(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)*

Je, Marie-Ève Clément

*(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)*

AUTORISE la Municipalité de SAINT-ANICET et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la municipalité de SAINT-ANICET.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la municipalité de SAINT-ANICET pour la représenter.

**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Sainte-Barbe

*(Inscrire l'endroit de signature du présent)*

ce 15/10/2024

*(Inscrire la date de signature du présent)*

Signé par :

Marie-Ève Clément

*(Signature)*

Directrice générale adjointe

*(Inscrire votre titre)*

Sainte-Barbe

*(Inscrire votre Municipalité)*