



Une division de CAUCA

**AVIS DE MISE EN ŒUVRE DU SERVICE 3-1-1  
POUR LA MUNICIPALITÉ DE PRÉVOST /  
*NOTICE OF IMPLEMENTATION OF THE 3-1-1 SERVICE  
FOR THE MUNICIPALITY OF PRÉVOST***

**Émis par / *Issued by* :**  
CITAM, division de CAUCA

**Représenté par / *Represented by* :**  
Jennifer Moisan  
Technicienne en implantation/ *Implementation technician*  
[guichetunique@cauca.ca](mailto:guichetunique@cauca.ca)

Juin 2024 / June 2024

## Table des matières / *Table of contents*

1. INTRODUCTION / INTRODUCTION .....	3
La municipalité de Prévost / The municipality of Prévost .....	3
Le service 3-1-1 / <i>3-1-1 service</i> .....	3
Démarches d’approbation / Approaches.....	3
2. DESCRIPTION DU SERVICE ET DU PRESTATAIRE / <i>DESCRIPTION OF THE SERVICE AND THE SERVICE PROVIDER</i> .....	5
Présentation de CITAM, une division de CAUCA / Introduction to CITAM, a division of CAUCA .....	5
Convention et entente / Convention and agreement .....	6
3. ZONE DE DESSERTE POUR LE SERVICE 3-1-1 / <i>SERVICE AREA OF THE 3-1-1 SERVICE</i> .....	7
4. FST PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE VISÉ / <i>TSP ESTABLISHED IN THE TARGET AREA</i> .....	9
5. ACHEMINEMENT DES APPELS / <i>ROUTING OF CALLS</i> .....	12
6. ACHEMINEMENT DU SERVICE ET COLLABORATION / <i>CONDUCT OF SERVICE AND COLLABORATION</i> .....	12
7. ÉCHÉANCIER PROPOSÉ POUR LA MISE EN PLACE (ROUTAGE) / <i>PROPOSED TIMETABLE FOR SETTING UP (ROUTING)</i> .....	13
ANNEXE A - LISTE DE DISTRIBUTION N11 / <i>APPENDIX A - N11 DISTRIBUTION LIST</i> .....	14
ANNEXE B – AUTORISATION POUR LA MISE EN PLACE DU SERVICE 3-1-1 AUPRÈS DES FST / <i>APPENDIX B – AUTORISATION FOR THE ESTABLISHMENT OF THE 3-1-1 SERVICE WITH TSP.</i>	16
ANNEXE C – CONSENTEMENTS À L’IMPLANTATION DU 3-1-1 / <i>APPENDIX C – CONSENTS TO THE IMPLEMENTATION OF 3-1-1</i> .....	19

## 1. INTRODUCTION / INTRODUCTION

La municipalité de Prévost / The municipality of Prévost

Prévost est une ville de la région administrative des Laurentides, au nord de Montréal. Elle est née en 1973 de la fusion des anciens villages de Shawbridge et de Lesage avec l'ancien Prévost, situé de l'autre côté de la rivière du Nord. Shawbridge a été nommé en l'honneur de William Shaw (1805-1894) qui s'est installé dans le canton d'Abercromby en 1847 et a construit le premier pont sur la rivière du Nord. On y compte une population d'environ 15 000 habitants.

---

*Prévost is a town in the Laurentian administrative region, north of Montreal. It was born in 1973 from the merger of the former villages of Shawbridge and Lesage with the former Prévost, located on the other side of the Rivière du Nord. Shawbridge was named in honor of William Shaw (1805-1894), who settled in Abercromby Township in 1847 and built the first bridge over the Rivière du Nord. The town has a population of around 15,000.*

Le service 3-1-1 / 3-1-1 service

Afin d'améliorer le service aux citoyens, la municipalité de Prévost souhaite mettre en place un numéro unique, le 3-1-1, dédié aux services municipaux. Ainsi, tout citoyen voulant communiquer avec sa municipalité pourra composer ce numéro à trois (3) chiffres.

La mise en place de ce service tient compte des décisions 2004-71 et 2008-61 du Conseil de la Radiodiffusion et des Télécommunications canadiennes (CRTC).

---

*With the objective of improving service to citizens, the municipality of Prévost has decided to set up a single number, 3-1-1, dedicated to municipal services. In that case, any citizen needing to communicate with his municipality will be able to dial this three (3) digit number.*

*The implementation of this service takes into account decisions 2004-71 and 2008-61 of the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC).*

Démarches d'approbation / Approaches

Sur la base de notre connaissance, les appels locaux de la municipalité de Prévost proviennent des deux (2) centres d'interconnexion suivants :

---

*To the best of our knowledge, all local calls for the municipality of Prévost are coming from the following two (2) Rate Centers:*

- Shawbridge (Prévost)
- Saint-Jérôme

Ces centres d'interconnexion desservent également les municipalités suivantes :

---

*These rate centers also serve the following municipalities:*

- Sainte-Anne-des-Lacs
- Saint-Hippolyte
- Saint-Jérôme
- Sainte-Sophie
- Saint-Colomban
- Saint-Lin-Laurentides
- Mirabel
- Piedmont

Également, quatorze (14) tours cellulaires sont présentes sur le territoire de la municipalité et ses environs. Ces tours cellulaires sont situées sur le territoire des municipalités suivantes :

---

*Also, fourteen (14) cellular towers are located on the territory of the municipality and in its surroundings. These towers are located on the territory of the following municipalities:*

- Saint-Jérôme
- Sainte-Sophie
- Sainte-Anne-des-Lacs
- Saint-Hippolyte
- Prévost

Conformément aux normes prescrites par le CRTC, des ententes doivent être prises avec chacune des municipalités qui partagent une ou des circonscriptions téléphoniques et/ou des tours cellulaires avec la municipalité de Prévost. La municipalité de Prévost s'est donc conformée aux normes prescrites par le CRTC et a pris entente avec ces municipalités. Les ententes de consentement et/ou résolutions sont annexées au présent document.

---

*In accordance with the standards established by the CRTC, agreements must be made with each municipality that share one or more telephone exchanges and/or cellular towers with the municipality of Prévost. The Municipality of Prévost has therefore complied with the standards established by the CRTC and has entered into agreements with these municipalities. The consent agreements and/or resolutions are attached here to.*

## 2. DESCRIPTION DU SERVICE ET DU PRESTATAIRE / *DESCRIPTION OF THE SERVICE AND THE SERVICE PROVIDER*

La municipalité de Prévost est en constante communication avec son principal client, le citoyen. Celui-ci s'adresse à sa municipalité pour plusieurs motifs : demande d'information ou d'intervention, signalement d'une requête ou une plainte, inscription, demande de permis, taxes municipales, etc.

La municipalité assure présentement un service non optimal dû à des heures de service réduites. Elle a donné en impartition la prise de ses appels municipaux afin d'offrir un service 24/7 à ses citoyens.

C'est ainsi qu'à partir du 7 février 2023 tous les appels sont acheminés vers CITAM (à l'extérieur des heures d'ouvertures). Le numéro à dix (10) chiffres de la municipalité sera utilisé jusqu'à l'implantation du 3-1-1.

---

*The municipality of Prévost is in constant communication with his main client, the citizen. There are several reasons for a citizen to contact his municipality: request for information or intervention, reporting of a query or a complaint, registration, permit, municipal taxes, etc.*

*The municipality currently provides a less than optimal service due to reduced service hours. It has outsourced the coverage of its municipal calls in order to offer a 24/7 service to its citizens.*

*As of February 7<sup>th</sup> 2023, all calls are to CITAM (outside business hours). The ten (10) digit number of the municipality will be used until the implantation of 3-1-1.*

Présentation de CITAM, une division de CAUCA / Introduction to CITAM, a division of CAUCA

CITAM (Centrale d'Impartition et de Traitement des Appels Municipaux), une division de CAUCA, offre des solutions innovantes permettant aux municipalités du Québec de communiquer efficacement avec leurs citoyens et agit, pour le centre d'urgence 9-1-1 de CAUCA, comme centre secondaire pour les urgences municipales.

Elle offre, entre autres, un service d'impartition des appels municipaux. Plus spécifiquement, c'est un service qui permet aux municipalités de donner la prise de leurs appels à CITAM, et ce, par souci d'économie, d'efficacité et de qualité de service aux citoyens.

Les municipalités choisissent aussi l'horaire de service, selon leurs besoins.

Au-delà de la prise des appels municipaux, la division CITAM offre également un système de gestion des requêtes et un logiciel d'alertes et notifications de masse.

---

*CITAM (Centrale d'Impartition et de Traitement des Appels Municipaux), a division of CAUCA, offers innovative solutions, allowing Quebec's municipalities to communicate efficiently with their citizens and act as a secondary center for municipal emergencies for CAUCA's 9-1-1 emergency center.*

It mainly offers an outsourcing service for municipal calls. More specifically, it is a service that allows municipalities to entrust CITAM with the handling of their calls, in the interest of economy, efficiency and quality of service to citizens.

Municipalities are also choosing the service schedule, according to their needs.

In addition to taking municipal calls, the CITAM division also offers a request management system and a mass notification and alerting software.

#### Convention et entente / Convention and agreement

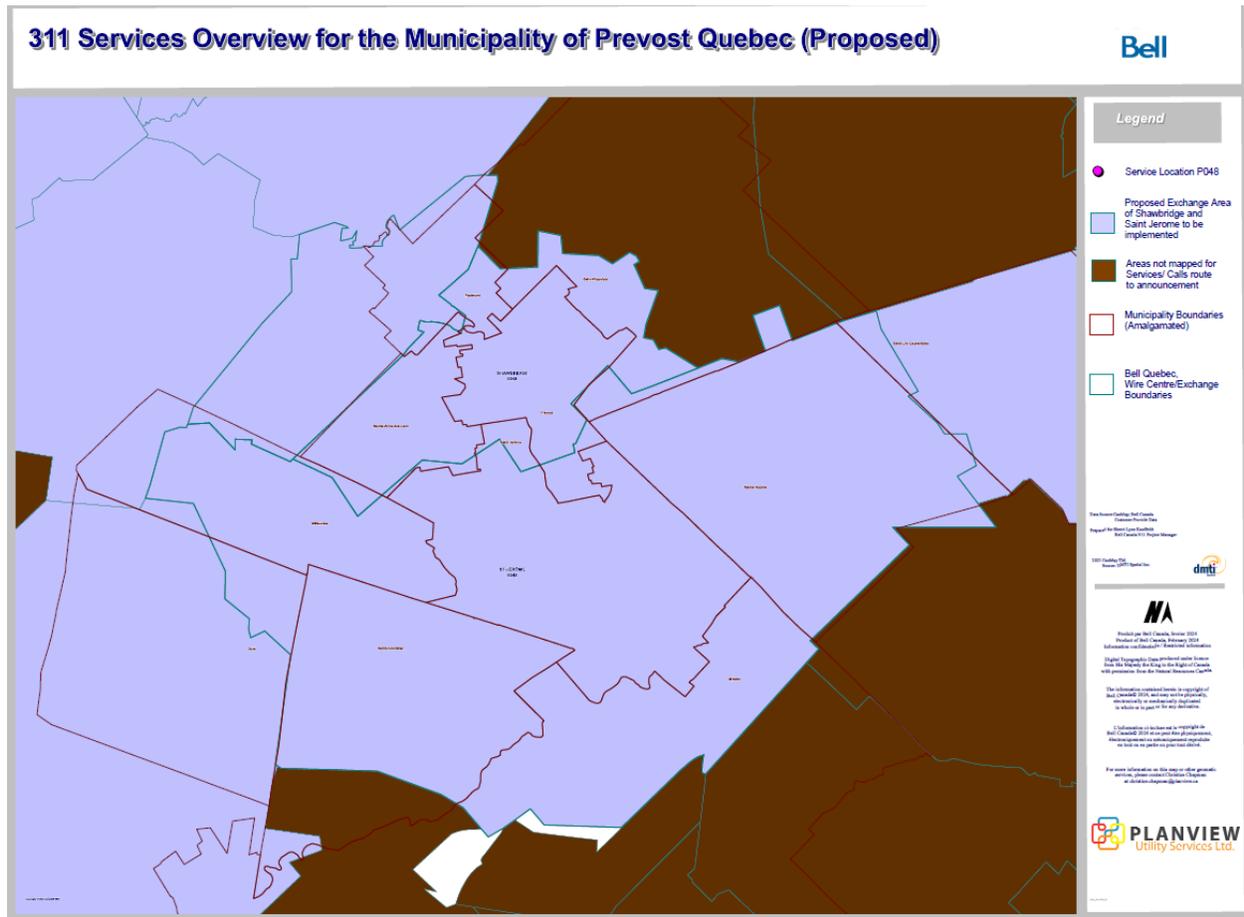
La municipalité de Prévost a signé une autorisation permettant à CITAM, division de CAUCA, de contacter les municipalités limitrophes touchées par cette demande (Annexe D). Également, et conformément aux normes prescrites par le CRTC, chaque municipalité a signé un accord qui permet à CITAM, division de CAUCA d'entreprendre les démarches auprès du ou des fournisseur(s) de services de télécommunication pour le routage des appels vers le 3-1-1.

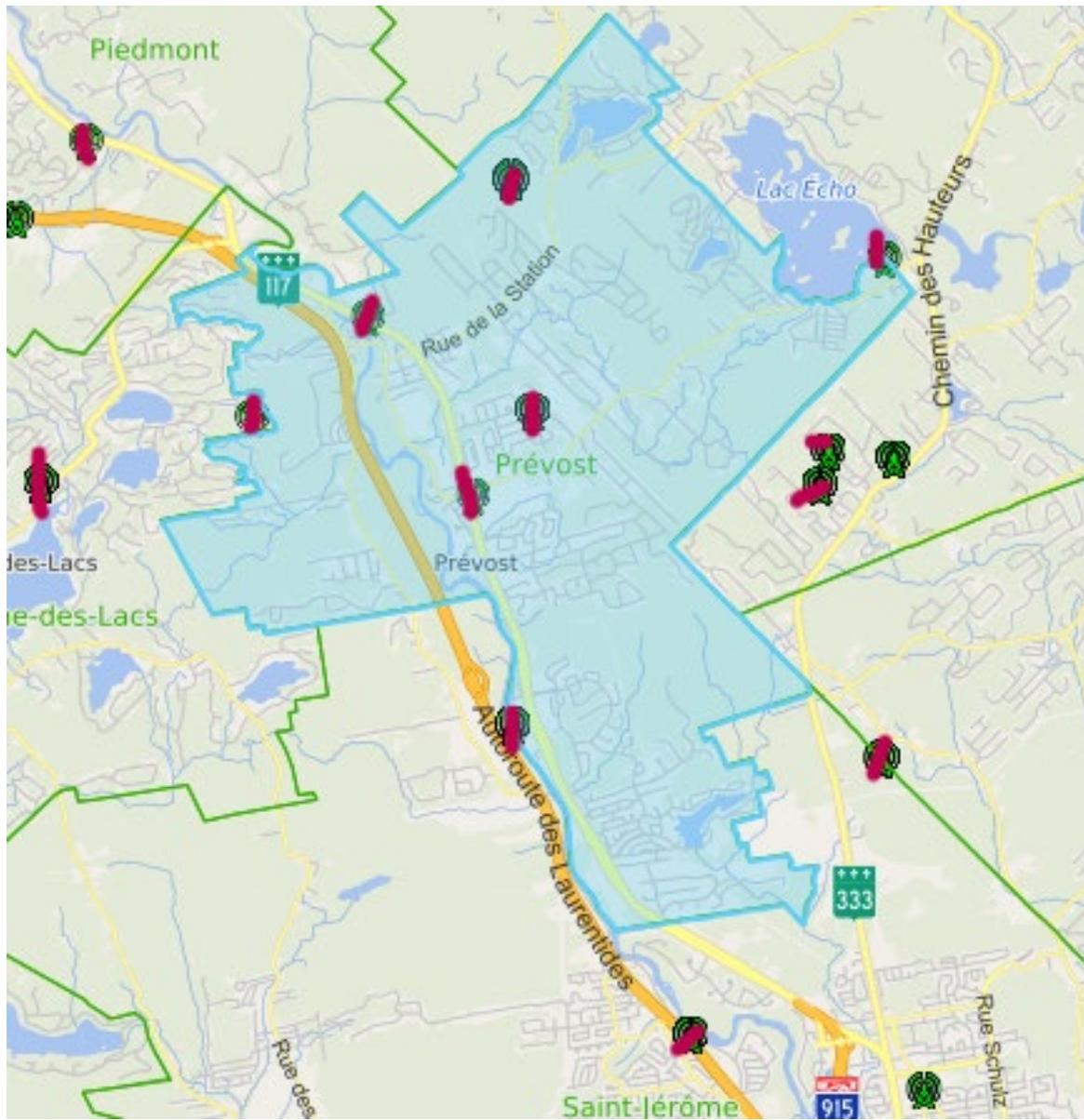
---

The municipality of Prévost signed an authorization allowing CITAM, a division of CAUCA, to contact the neighbouring municipalities concerned by this request (Annex D). Also, in accordance with the standards established by the CRTC, each municipality has signed an agreement that allows CITAM, division of CAUCA, to initiate the first steps with the telecommunications service provider(s) for routing calls to 3-1-1.

### 3. ZONE DE DESSERTE POUR LE SERVICE 3-1-1 / SERVICE AREA OF THE 3-1-1 SERVICE

La zone de desserte est présentée ci-dessous / The service area is presented below :





#### 4. FST PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE VISÉ / TSP ESTABLISHED IN THE TARGET AREA

NPA	NXX	Exchange Center	Compagnie / Company	OCN	Demandé par la municipalité de:	MRC
354	999	<i>Saint-Jérôme</i>	TELUS Mobility	8303	Prévoist	Laurentides
450	275	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Mobility	6574	Prévoist	Laurentides
450	304	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	8306	Prévoist	Laurentides
450	327	<i>Saint-Jérôme</i>	ISP Telecom	4727	Prévoist	Laurentides
450	431	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	432	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	436	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	438	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	504	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	8306	Prévoist	Laurentides
450	512	<i>Saint-Jérôme</i>	Rogers Communications Canada	8821	Prévoist	Laurentides
450	516	<i>Saint-Jérôme</i>	Rogers Communications Canada	8821	Prévoist	Laurentides
450	530	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	553	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	8306	Prévoist	Laurentides
450	560	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	565	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	569	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	592	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	8306	Prévoist	Laurentides
450	602	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	660	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévoist	Laurentides
450	675	<i>Saint-Jérôme</i>	Fido Solutions Inc.	5643	Prévoist	Laurentides
450	694	<i>Saint-Jérôme</i>	Fido Solutions Inc.	5643	Prévoist	Laurentides
450	710	<i>Saint-Jérôme</i>	Telus Communications	2243	Prévoist	Laurentides
450	712	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Mobility	6574	Prévoist	Laurentides
450	820	<i>Saint-Jérôme</i>	TELUS Mobility	8303	Prévoist	Laurentides
450	821	<i>Saint-Jérôme</i>	TELUS Mobility	8303	Prévoist	Laurentides
450	822	<i>Saint-Jérôme</i>	TELUS Mobility	8303	Prévoist	Laurentides
450	848	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	328F	Prévoist	Laurentides
450	858	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Mobility	6574	Prévoist	Laurentides
450	990	<i>Saint-Jérôme</i>	Iristel Inc.	154E	Prévoist	Laurentides
579	240	<i>Saint-Jérôme</i>	Telus Communications	2243	Prévoist	Laurentides

579	278	<i>Saint-Jérôme</i>	Comwave Networks	160 G	Prévost	Laurentides
579	281	<i>Saint-Jérôme</i>	Telus Communications	2243	Prévost	Laurentides
579	304	<i>Saint-Jérôme</i>	Distributel	083E	Prévost	Laurentides
579	368	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	328F	Prévost	Laurentides
579	525	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Mobility	6574	Prévost	Laurentides
579	617	<i>Saint-Jérôme</i>	Bell Quebec	8050	Prévost	Laurentides
579	634	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	8306	Prévost	Laurentides
579	688	<i>Saint-Jérôme</i>	Rogers Communications Canada	8821	Prévost	Laurentides
579	730	<i>Saint-Jérôme</i>	Videotron Ltd.	328F	Prévost	Laurentides
579	765	<i>Saint-Jérôme</i>	TELUS Mobility	8303	Prévost	Laurentides
579	887	<i>Saint-Jérôme</i>	Fibernetics Corporation	464 D	Prévost	Laurentides
579	888	<i>Saint-Jérôme</i>	TELUS Mobility	8303	Prévost	Laurentides
579	980	<i>Saint-Jérôme</i>	Fibernetics Corporation	464 D	Prévost	Laurentides
579	990	<i>Saint-Jérôme</i>	Iristel Inc.	154E	Prévost	Laurentides
579	991	<i>Saint-Jérôme</i>	Iristel Inc.	154E	Prévost	Laurentides
579	998	<i>Saint-Jérôme</i>	Iristel Inc.	154E	Prévost	Laurentides
450	224	<i>Shawbridge</i>	Bell Quebec	8050	Prévost	Laurentides
450	335	<i>Shawbridge</i>	Videotron Ltd.	8306	Prévost	Laurentides
450	643	<i>Shawbridge</i>	Telus Communications	2243	Prévost	Laurentides
450	996	<i>Shawbridge</i>	Videotron Ltd.	8306	Prévost	Laurentides

Ces données proviennent du site internet : / These data come from the website :

[https://www.cnac.ca/co\\_codes/co\\_code\\_status.htm](https://www.cnac.ca/co_codes/co_code_status.htm)

Inclure une capture d'écran du document « Liste des numéros filaires et tours cellulaires configurés »

Compagnie / Compagny	Géolocalisation / Location:	Située / Located in
Telus –Regulatory Affairs	-74.083738889, 45.8766333329999	Prévost
Telus – Regulatory Affairs	-74.069316667, 45.8596027779999	Prévost
TELUS Communications Inc.	-74.012933333, 45.8822388889999	Prévost
Rogers Communications	-74.063931, 45.837711	Prévost
Rogers Communications	-74.06415, 45.889722	Prévost
Bell Mobility	-74.061197222, 45.8676972219999	Prévost
Vidéotron ltée	-74.020555556, 45.8638888889999	Saint-Hippolyte
Rogers Communications	-74.021767, 45.860647	Saint-Hippolyte
Rogers Communications	-74.013261, 45.834531	Sainte-Sophie
Vidéotron ltée	-74.013333333, 45.8344444439999	Saint-Jérôme
TELUS Communications	-74.039525, 45.8080805559999	Saint-Jérôme
TELUS Communications	-74.0996, 45.8670694439999	Sainte-Anne-des-Lacs
Bell Mobility	-74.128655556, 45.8608472219999	Sainte-Anne-des-Lacs
Bell Mobility	-74.131963889, 45.8860222219999	Sainte-Anne-des-Lacs

Ces données proviennent du site internet : / These data come from the website :

<https://portail.msp.gouv.qc.ca/index.php>

Inclure une capture d'écran du document « Liste des numéros filaires et tours cellulaires configurés »

## 5. **ACHEMINEMENT DES APPELS / ROUTING OF CALLS**

Aux fins d’affichage, voici le numéro du DID pour la redirection des appels 3-1-1 :

For display purposes, here is the DID number for the redirection of 3-1-1 calls:

**877-894-7578\***

\*Prendre note que ce numéro est associé à un IVR où Prévost, Saint-Lin-Laurentides et Sainte-Julienne sont regroupés.

## 6. **ACHEMINEMENT DU SERVICE ET COLLABORATION / CONDUCT OF SERVICE AND COLLABORATION**

Le ou les fournisseurs de services de télécommunication (FST) doivent faire l’acheminement des appels 3-1-1 vers les infrastructures téléphoniques de CITAM en fonction des zones de dessertes mentionnées au point 3 et vers le DID de redirection mentionné au point 5. Une étroite collaboration entre les FST et CITAM, division de CAUCA, est indispensable pour le succès de ce projet.

Globalement, CITAM s’attend à ce que les FST soient disponibles pour la planification du projet, qu’ils soient en mesure de réaliser leurs activités dans les délais convenus et qu’ils fassent bénéficier de leur expérience à CITAM, division de CAUCA.

Pour nous joindre :



Une division de CAUCA

14200, boulevard Lacroix, C.P. 83  
Saint-Georges (Québec) G5Y 5C4  
☎ 418-227-1946 | 1-844-642-3540  
✉ info@citam.ca  
www.citam.ca  
📍 citam311

The Telecommunication Service Provider(s) (TSP) shall route 3-1-1 calls to CITAM's telephone infrastructure according to the service areas mentioned in section 3 and to the redirection DID mentioned in section 5. A collaboration between the TSPs and CITAM, a division of CAUCA, is essential for the success of this project.

Overall, CITAM expects the TSPs to be available for project planning, to be able to carry out their activities within the agreed timeframe and to share their experience with the CAUCA division, CITAM.

To join us:



14200, boulevard Lacroix, C.P. 83  
 Saint-Georges (Québec) G5Y 5C4  
 ☎ 418-227-1946 | 1-844-642-3540  
 ✉ info@citam.ca  
 www.citam.ca  
 📍 citam311

## 7. ÉCHÉANCIER PROPOSÉ POUR LA MISE EN PLACE (ROUTAGE) / PROPOSED TIMETABLE FOR SETTING UP (ROUTING)

Activités / Activities	Description	Date
1	Transmission du présent document et de la carte / <i>Transmission of this document and the map</i>	Juin 2024
2	Réunion ou conférence téléphonique initiale <sup>1</sup> / <i>Initial meeting or conference call<sup>1</sup></i>	Juillet 2024
3	Mise en œuvre du 3-1-1 par les FST <sup>1</sup> / <i>Implementation of 3-1-1 service by the TSP<sup>1</sup></i>	Octobre 2024
4	Tests de vérification pour le service 3-1-1 <sup>1</sup> / <i>Verification tests of 3-1-1 service<sup>1</sup></i>	Décembre 2024
5	Date du lancement public proposé <sup>1</sup> / <i>Proposed public launch date<sup>1</sup></i>	Janvier 2025

<sup>1</sup>Tel que décrit dans la section 78 du document « Décision de télécom CRTC (Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes) 2004-71 | Attribution du 311 aux services municipaux autres que les services d'urgence », les parties ne devraient pas exiger de période de notification officielle de plus de six mois.

<sup>1</sup>As described in section 78 of « Décision de télécom CRTC (Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes) 2004-71 | Assignment of 311 to municipal services other than emergency services», the parties should not require a formal notification period of more than six months.

**ANNEXE A - LISTE DE DISTRIBUTION N11 / *APPENDIX A - N11***  
***DISTRIBUTION LIST***

## LISTE DE DISTRUBTION N11 / *N11 DISTRIBUTION LIST*

[https://cnac.ca/other\\_codes/n11/n11\\_codes.htm#distribution](https://cnac.ca/other_codes/n11/n11_codes.htm#distribution)

NonCOCodeApps@cnac.ca; wireless.e911@bell.ca  
AHe@primustel.ca;  
bell.regulatory@bell.ca;  
carrier.relations@videotron.com;  
cathy.mcgouran@allstream.com;  
CoreCSEngineering@FreedomMobile.ca;  
ddolan@teksavvy.ca;  
devops@processoft.com;  
dir.commutation@sogetel.com;  
didorders@iristel.com;  
document.control@sasktel.com;  
eric.boer@distributel.ca;  
Gerry.Thompson@rci.rogers.com;  
hreheman@teksavvy.ca;  
IDulay@primustel.ca;  
ingops.telephonie@maskatel.qc.ca;  
jdupuis@rci.rogers.com;  
Kim.Isaacs@allstream.com;  
leo.santoro@bell.ca;  
les@les.net;  
m-christine.hudon@bell.ca;  
n11@acrovoice.ca;  
n11@distributel.ca;  
n11@sjrb.ca;  
N11@viewcom.ca;  
n11@voipmuch.com;  
N11ProductManagement@telus.com;  
patricia.chambers@ahs.ca;  
planning@isptelecom.net;  
regaffairs@quebecor.com;  
Regulatory@distributel.ca;  
regulatory@imperialtelecom.ca;  
regulatorypublicsaf@rci.rogers.com;  
rschleihauf@fibernetics.ca;  
Russell.DeLong@corp.eastlink.ca;  
rwi\_gr@rci.rogers.com;  
sherri-lyn.kauffeldt@bell.ca;  
snagulan@comwave.net;  
telecom.regulatory@cogeco.com;  
[team.regulatory@iristel.com](mailto:team.regulatory@iristel.com);

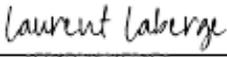
**ANNEXE B – AUTORISATION POUR LA MISE EN PLACE DU  
SERVICE 3-1-1 AUPRÈS DES FST / *APPENDIX B –  
AUTORISATION FOR THE ESTABLISHMENT OF THE 3-1-1  
SERVICE WITH TSP***

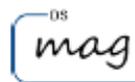
**AUTORISATION DE LA MUNICIPALITÉ POUR LA MISE EN PLACE DU  
SERVICE 3-1-1 / *AUTORISATION FOR THE ESTABLISHMENT OF THE  
3-1-1 SERVICE***

**CONSETEMENT AUTORISANT CITAM (DIVISION DE CAUCA) À COMMUNIQUER AVEC LES  
FOURNISSEURS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS ET LES MUNICIPALITÉS CONCERNÉES**

Je, soussigné M<sup>e</sup> Laurent Laberge, Directeur général et greffier adjoint à la Ville de Prévost, autorise CITAM (division de CAUCA) à communiquer directement avec le fournisseur de télécommunications de la Municipalité et les Municipalités concernées dans le cadre de ses fonctions visant le développement et la mise en œuvre du service d'impartition des appels municipaux et/ou l'implantation du 3-1-1.

En foi de quoi le représentant autorisé de la Municipalité a signé à Prévost,  
ce 25/09/2023.

DocuSigned by:  
  
M<sup>e</sup> Laurent Laberge  
Directeur général et greffier adjoint

  
  
  
  
Initiales

**ANNEXE C - CONSEMENTS À L'IMPLANTATION DU 3-1-1 /  
*APPENDIX C - CONSENTS TO THE IMPLEMENTATION OF 3-1-1***

## CONSETEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC LA VILLE DE SAINTE-ADÈLE.

ATTENDU QUE la ville de Sainte-Adèle implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;  
ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

450-227-1888

*(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)*

Je, Caroline Aubertin, DG et greffière-trésorière, Municipalité de Piedmont

*(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)*

AUTORISE la ville de Sainte-Adèle et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la ville de Sainte-Adèle.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la ville de Sainte-Adèle pour la représenter.

**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Saint-Esprit  
*(Inscrire l'endroit de signature du présent)*

ce 14/02/2023  
*(Inscrire la date de signature du présent)*

DocuSigned by:

*Carolin Aubertin*

1FF26A26DD924D6...  
*(Signature)*

DG et greffière-trésorière

*(Inscrire votre titre)*

Municipalité de Piedmont

*(Inscrire votre Municipalité)*

## CONSETEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC LA VILLE DE SAINTE-ADÈLE.

ATTENDU QUE la ville de Sainte-Adèle implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;

ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

4502242675

*(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)*

Je, Anne-Claire Robert, Directrice Générale, Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs

*(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)*

AUTORISE la ville de Sainte-Adèle et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la ville de Sainte-Adèle.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la ville de Sainte-Adèle pour la représenter.

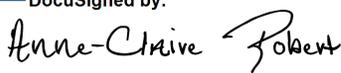
**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Sainte-Anne-des-Lacs

*(Inscrire l'endroit de signature du présent)*

ce 03/03/2023

*(Inscrire la date de signature du présent)*

DocuSigned by:  
  
50009008C985429...  
*(Signature)*

Directrice Générale  
*(Inscrire votre titre)*

Sainte-Anne-des-Lacs  
*(Inscrire votre Municipalité)*

## CONSETEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC LA VILLE DE SAINTE-ADÈLE.

ATTENDU QUE la ville de Sainte-Adèle implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;

ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

450-563-2505

*(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)*

Je, Marie-Ève Huneau, directrice générale adjointe et greffière-trésorière adjointe, Saint-Hippolyte

*(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)*

AUTORISE la ville de Sainte-Adèle et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la ville de Sainte-Adèle.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la ville de Sainte-Adèle pour la représenter.

**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Saint-Hippolyte

*(Inscrire l'endroit de signature du présent)*

ce 14/06/2023

*(Inscrire la date de signature du présent)*

DocuSigned by:

Marie-Ève Huneau

010E69FECA304AD...  
*(Signature)*

directrice générale adjointe et greffière-trésorière adjointe, Saint-Hippolyte

*(Inscrire votre titre)*

Saint-Hippolyte  
*(Inscrire votre Municipalité)*

## CONSENTEMENT AUTORISANT L'IMPLANTATION DU 3-1-1 POUR LE CENTRE D'INTERCONNEXION FILAIRE ET LES TOURS CELLULAIRES PARTAGÉS AVEC PRÉVOST

ATTENDU QUE la municipalité de Prévost implante un service téléphonique 3-1-1 pour ses citoyens et qu'elle a mandaté CITAM, une division de CAUCA, pour l'accompagner dans cette démarche ;

ATTENDU QUE nous avons pris connaissance du document contexte et explications et que nous comprenons les tenants et aboutissants ;

ATTENDU QUE le présent consentement satisfait les exigences de l'ordonnance de télécom 2004-71 et de la décision de télécom 2008-61 du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) ;

ATTENDU QUE les appels faits au 3-1-1 pour notre Municipalité seront réacheminés vers notre municipalité au numéro de téléphone suivant :

(Inscrire le numéro de téléphone principal de votre municipalité)

450 569-5000

Je, Marie-Ève Proulx, directrice adjointe du Service des communications et des relations avec les citoyens de la Ville de Saint-Jérôme

(Inscrire votre prénom, nom, titre et Municipalité)

AUTORISE la municipalité de Prévost et les fournisseurs de services en télécommunications afin que les centres d'interconnexion filaires et les tours cellulaires partagés avec notre Municipalité soient configurés de sorte que les appels en provenance du 3-1-1 soient acheminés à la municipalité de Prévost.

La présente est envoyée à CITAM (division de CAUCA), organisation mandatée par la municipalité de Prévost pour la représenter.

**La présente autorisation pourra aussi être utilisée pour toute autre demande d'implantation 3-1-1 d'une autre municipalité qui viserait ce même centre d'interconnexion et/ou ces mêmes tours cellulaires.**

En foi de quoi le représentant autorisé a signé à Saint-Jérôme

(Inscrire l'endroit de signature du présent)

ce . 2024-06-11

(Inscrire la date de signature du présent)



(Signature)

Directrice adjointe du Service des communications et des relations avec les citoyens

(Inscrire votre titre)

Ville de Saint-Jérôme

(Inscrire votre Municipalité)