



19 January 2022

Our reference: 8621-C12-01/08

BY EMAIL

Kelly T. (KT) Walsh
Chair, CISC CSCN
Canadian Numbering Administrator
150 Isabella Street, Suite 605
Ottawa, Ontario K1S 5H3
kelly.walsh@cnac.ca

Re: Identifying Solutions to Resolve Numbering Exhaust

Dear KT. Walsh:

Based on the apparent rapid rate of new area code implementations across Canada, and some recent Numbering Resource Utilization Forecast (NRUF) submissions, Commission staff have noticed that numbering resources in Canada appear to be diminishing at a rate that exceeds the expected life span for area codes. The rapid depletion of numbering resources can be observed in areas with lower population density. This asymmetrical allocation of numbering resources could be viewed as inefficient and may be accelerating projected exhaust dates.

Increased assignment of central office (CO) codes has recently resulted in the announcement of multiple NPAs being categorized in jeopardy condition, including two areas in Eastern Ontario (343/613)¹ and central Ontario (249/705)². According to January 2021 NRUF forecasts, the projected exhaust date for area code complex 343/613 had advanced 16 months, from February 2024 to October 2022. A similar change was observed in area code complex 249/705, with the projected exhaust date advancing from December 2024 to April 2023. This trend was also exhibited in the July 2021 NRUF, where three additional area code complexes were declared in jeopardy condition, including those in Manitoba (204/431), Alberta (403/587/780/825), and Western Quebec (819/873).

Commission staff considers that the Canadian Steering Committee on Numbering (CSCN) is aptly placed to undertake an examination and submit a report on this topic to assist in identifying potential factors influencing increasing numbering resource exhaust and associated solutions. This work would further identify whether numbering resources are being used in the most effective and efficient manner to meet current and future Canadian numbering requirements and what measures can be undertaken to ensure that issues are resolved.

¹ CRTC Staff Letter to CNA for NPA 343/613 ([link](#))

² CRTC Staff Letter to CNA for NPA 249/705 ([link](#))

The proposed report could investigate the following:

- Comparison of NPA assignment rate in Canada vs the United States;
- Identify regulatory and policy issues that influence numbering exhaust in Canadian NPAs;
- Impact of the current pace of exhaust as described above on the pool of NPAs available to Canada and considering the NANP as a whole, including the impact of action vs. non-action by the Commission;
- Identify actions or conditions contributing to accelerated numbering exhaust in Canada;
- What measures could be taken to increase the utilization rate of numbers in Canada, without severely impacting customers;
- The usefulness of non-geographically assigned numbers (ex. 6XX series), and are there measures that could be taken to increase their usefulness (i.e.: interconnection standard);
- Determine the effect some solutions may have on customers and carriers, and other stakeholders, including any associated costs;
- An estimation of the effectiveness (i.e.: increased utilization rate of existing CO codes) of any proposed measures; and,
- Any other issues that the CSCN may deem relevant.

Commission staff therefore request that the CSCN submit a report to the undersigned by: **18 May 2022.**

Yours sincerely,

Original signed by

Fiona Gilfillan
Executive Director - Telecommunications
Telecom Sector

c.c.: Michel Murray, CRTC, 819-997-9300, michel.murray@crtc.gc.ca
Bill Mason, CRTC, 819-953-8882, bill.mason@crtc.gc.ca



19 janvier 2022

Notre Référence : 8621-C12-01/08

PAR COURRIEL

Kelly T. (KT) Walsh
Président, CDCI CDCN
Administrateur de la numérotation canadienne
150, rue Isabella, bureau 605
Ottawa (Ontario) K1S 5H3
kelly.walsh@cnac.ca

Objet: Désignation de solutions pour résoudre l'épuisement de la numérotation

Monsieur,

En se fondant sur le rythme apparemment rapide de mise en œuvre de nouveaux indicatifs régionaux au Canada et sur certaines soumissions récentes de prévisions d'utilisation des ressources de numérotation, le personnel du Conseil a remarqué que les ressources de numérotation au Canada semblent diminuer à un rythme qui dépasse la durée de vie prévue des indicatifs régionaux. L'épuisement rapide des ressources de numérotation peut être observé dans les régions à faible densité de population. Cette allocation asymétrique des ressources de numérotation pourrait être considérée comme inefficace et pourrait accélérer les dates d'épuisement prévues.

L'attribution accrue des indicatifs de central a récemment donné lieu à l'annonce de plusieurs indicatifs régionaux classés dans la catégorie « en situation de risque », notamment deux indicatifs dans l'est de l'Ontario (343/613)¹ et dans le centre de l'Ontario (249/705)². Selon les prévisions d'utilisation des ressources de numérotation de janvier 2021, la date d'épuisement prévue pour le complexe d'indicatifs régionaux 343/613 avait été avancée de 16 mois, passant de février 2024 à octobre 2022. Un changement similaire a été observé dans le complexe des indicatifs régionaux 249/705, la date d'épuisement prévue ayant été avancée de décembre 2024 à avril 2023. Cette tendance s'est également manifestée dans les prévisions d'utilisation des ressources de numérotation de juillet 2021, où trois complexes des indicatifs régionaux supplémentaires ont été déclarés en situation de risque, notamment ceux du Manitoba (204/431), de l'Alberta (403/587/780/825) et de l'ouest du Québec (819/873).

Le personnel du Conseil considère que le Comité directeur canadien sur la numérotation

¹ Lettre du personnel du CRTC à l'administrateur de numérotation canadienne pour les indicatifs régionaux 343/613 ([lien](#))

² Lettre du personnel du CRTC à l'administrateur de numérotation canadienne pour les indicatifs régionaux 249/705 ([lien](#))

(CDCN) est bien placé pour entreprendre un examen et soumettre un rapport sur ce sujet afin d'aider à cerner les facteurs potentiels qui influencent l'épuisement croissant des ressources de numérotation et les solutions connexes. Ce travail permettrait en outre de déterminer si les ressources de numérotation sont utilisées de la manière la plus efficace et efficiente possible pour satisfaire aux exigences actuelles et futures du Canada en matière de numérotation et quelles mesures peuvent être prises pour s'assurer que les problèmes sont résolus.

Le rapport proposé pourrait enquêter sur les points suivants :

- Comparaison du taux d'attribution des indicatifs régionaux au Canada et aux États-Unis;
- Désignation des questions réglementaires et politiques qui influencent l'épuisement de la numérotation dans les indicatifs régionaux canadiens;
- Conséquences du rythme actuel d'épuisement comme décrit ci-dessus sur la réserve des indicatifs régionaux disponibles au Canada et en considérant le Plan de numérotation nord-américain dans son ensemble, y compris l'impact de l'action ou de la non-action du Conseil;
- Désignation des actions ou conditions qui contribuent à l'épuisement accéléré de la numérotation au Canada;
- Mesures qui pourraient être prises pour augmenter le taux d'utilisation des numéros au Canada, sans que cela ait des répercussions graves sur les clients;
- Utilité des numéros non attribués géographiquement (p. ex. série 6XX), et mesures qui pourraient être prises pour accroître leur utilité (p. ex. norme d'interconnexion);
- Détermination de l'effet que certaines solutions peuvent avoir sur les clients et les entreprises, ainsi que sur les autres intervenants, y compris les coûts associés;
- Estimation de l'efficacité (c.-à-d. le taux d'utilisation accru des indicatifs de central existants) de toute mesure proposée;
- Toute autre question que le CDCN peut juger pertinente.

Le personnel du Conseil demande donc que le CDCN soumette un rapport au soussigné avant le **18 mai 2022**.

Je vous prie d'accepter, Monsieur, mes salutations distinguées.

L'original signé par

Fiona Gilfillan
Directrice exécutive
Secteur des télécommunications

c.c. Michel Murray, CRTC, 819-997-9300, michel.murray@crtc.gc.ca
Bill Mason, CRTC, 819-953-8882, bill.mason@crtc.gc.ca