

Québec, le 13 septembre 2017

PAR COURRIEL

Objet : Demande officielle du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports pour la modification des numéros de conversion du service 511 à l'échelle de la province du Québec

Madame, Monsieur,

La présente est pour vous informer que des changements seront apportés au cours des prochaines semaines à la plateforme de téléphonie du Service Québec 511.

Ces changements impliqueront des ajustements aux numéros de conversion utilisés dans certains centraux téléphoniques (CO) du Québec concernant le numéro 511 et le #511 (cellulaire). L'échéance pour implanter ces modifications est le 20 octobre 2017. Il importe donc d'entreprendre les démarches dès maintenant.

Aux fins de la programmation du Service Québec 511, l'unique numéro de conversion pour joindre le Service d'information aux voyageurs est le 1 866 504-9902. Ce numéro s'applique autant aux appels terrestres ou filaires qu'aux appels cellulaires et Internet, et ce, peu importe la provenance de l'appel.

Nous sollicitons votre précieuse collaboration afin de mener à bien ce dossier dans les délais prescrits. Pour ce faire, nous vous saurions gré d'aviser notre chargée de projet, Joan Deraîche, lorsque la modification des numéros de

... 2

conversion du Service Québec 511 sera terminée pour tous les systèmes de votre entreprise de télécommunication. À noter que vous pouvez procéder à cette modification en tout temps d'ici le 20 octobre prochain. Après cette date, les numéros de conversion actuels, soit le 514 844-7440 et le 418 640-1019, ne seront plus en fonction.

Nous vous assurons de notre entière collaboration dans l'atteinte de cet objectif. Pour toute question relative à cette demande de modification, veuillez communiquer avec madame Joan Deraîche au 418 644-1224, poste 22583, ou par courriel à l'adresse Joan.Deraiche@transports.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes meilleurs sentiments.

Le chef du Service Québec 511,



Gilles Beaulé

c. c. M. Jean Drainville, consultant téléphonie – Service 511
M^{me} Joan Deraîche, coordonnatrice Module Développement, information
téléphonique et numérique

TRANSLATION

Québec City, September 15, 2017

BY EMAIL

Subject: Official request from the ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports to change the conversion numbers of the 511 service in the Province of Québec

Dear Sir/Madam,

This letter is to inform you that changes will be made to the Québec 511 service's telephony platform over the next few weeks.

These changes include adjustments to the conversion numbers used in certain central offices (CO) in Québec with respect to the 511 number and #511 service (cell phone). The deadline for implementing these changes is October 20, 2017. We therefore need to begin the process now.

For the purpose of programming the Québec 511 service, the single conversion number to reach the Traveller Information Service is 1-866-504-9902. This number applies both to landline and wireline calls, and to cell phone and Internet calls, regardless of the caller's location.

We are counting on your precious cooperation to complete this project on time. As such, please notify our Project Manager, Ms. Joan Deraîche, once the change to the Québec 511 service's conversion numbers is complete for all systems in your telecommunications company. Please note that you can make this change at any time by October 20, 2017. After this date, the current conversion numbers, i.e. 514-844-7440 and 418-640-1019, will no longer be functional.

You can count on our entire collaboration in achieving this objective. If you have any questions about this change request, please contact Ms. Joan Deraîche at 418-644-1224, extension 22583, or by email at Joan.Deraiche@transports.gouv.qc.ca.

Sincerely,

Gilles Beaulé
Manager of the Québec 511 Service

c. c. Mr. Jean Drainville, Telephony Consultant – 511 Service
Ms. Joan Deraîche, Development Unit Coordinator, Telephone and Digital Information